

# 器官捐贈家屬決策歷程與關懷



林口長庚紀念醫院  
謝書豪 社工師

Let us think...

家屬非得決定要不要器捐？

器官捐贈對家屬才是最好/比較好的選擇？

因為有許多人正在等待延續生命,所以認真勸募是必要的？

身為團隊一員，向家屬徵詢意願前，我期待什麼？

姓名	病歷號碼	床號	性別	主治醫師
出生日期	年 月 日	月 □ 女 □	月 □ 女 □	主治醫師

一式二聯：①主治醫師查看，病危或家屬留存；②主治醫師簽署，病危或家屬留存，住院期間病歷留存；出院後社區留存。

\_\_\_\_\_先生/女士，因不幸罹患嚴重傷病，經主治醫師診斷認為已無治愈可能，而且病程進展至死亡已屬不可避免，乃於主治醫師解釋病情後，考慮「生命末期病人善終照護」的各種選項。

醫院的立場是希望能盡力配合，協助病人及家屬們完成心願，您與家人的選擇可參考如下，若有任何問題或決定，均可向照顧病人的醫護人員詢問：

- 維持目前的醫療，直至無法抗拒之死亡。<sup>41</sup>
- 依安寧緩和條例第四條、第五條、第七條第一項第二款之規定，選擇在臨終或無生命徵象時，不行心肺復甦術(包括胸外心臟按摩、體外心臟按壓、急救藥物注射、心臟電擊、心臟人工轉機、人工呼吸或其他救治行為)救護。<sup>42</sup>
- 轉至一般病房或離家較近的醫院，由家屬陪伴，至生命終點。<sup>43</sup>
- 辦理自動出院，留一口氣回家，在家中往生。<sup>44</sup>
- 願意器官捐贈，幫助器官障礙者，遺愛人間，讓生命傳承延續。<sup>45</sup>
- 願意往生後捐贈組織(眼角膜、骨骼、皮膚、血等)，幫助病患者，做更有意義的貢獻。<sup>46</sup>
- 遺體捐贈，願做大體老師，供醫學研究及教學，發揮生命最後價值。<sup>47</sup>

簽署人：\_\_\_\_\_

(與病人之關係：\_\_\_\_\_)

備註：簽署人應以病人本人為主，如其意願昏迷，無法清楚表達意願，則由其家屬代理(請於簽名後註明與病人之親屬關係)。<sup>48</sup>

若團隊的每一個人能平常心看待器官捐贈

若能做好生命末期安寧關懷與善終照護意願徵詢

器官個案 就會自然而然出現

協助家屬做好臨終準備 決定器官捐贈才有意義!

# 捐贈人數成長有限，問題在哪裡??

107年器捐登錄中心器官捐贈概念意向調查  
針對醫護人員(N=3042)

- 曾執行器官勸募或捐贈作業：49%
- 願意捐贈器官給有需要的人：79.3%
- 已簽署器官捐贈同意書：25.3%
- 願意協助推廣器官捐贈觀念：91.2%
- 在病人不可逆時沒有主動徵詢器捐意願：73.5%

**大多數的病患家屬當下沒有想到可以器官捐贈  
沒有人告訴他們!**

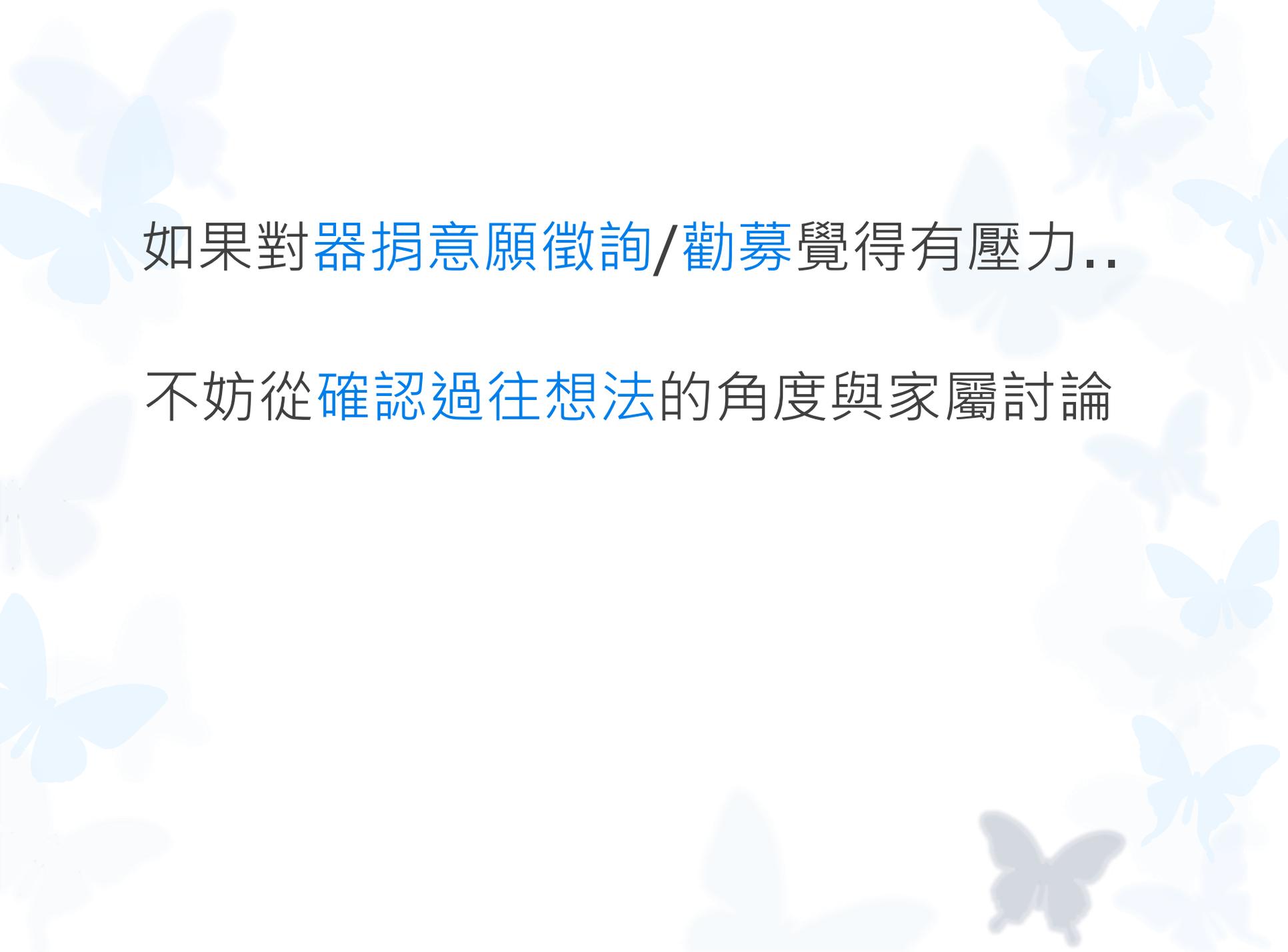
# 如果我們(社工)被賦予器官勸募的責任 那麼病房團隊的氛圍很重要

- 什麼時機我才會出現在病房
- 平時在處理一般個案，與團隊互動如何
- 以團隊的視角，我是否感到被信任
- 在處理個案之外，我與團隊的互動如何
- 團隊是否瞭解器官捐贈的基本觀念
- 談到器捐意願徵詢，團隊的共識與流程是什麼
- 器官捐贈、安寧療護、各項治療選擇同等重要
- 選擇器官捐贈是家屬的權利，而不是勸募
- 個案處理告一段落後的持續檢討與回饋



OR





如果對器捐意願徵詢/勸募覺得有壓力..

不妨從確認過往想法的角度與家屬討論

# 這些故事都在我們身邊上演…

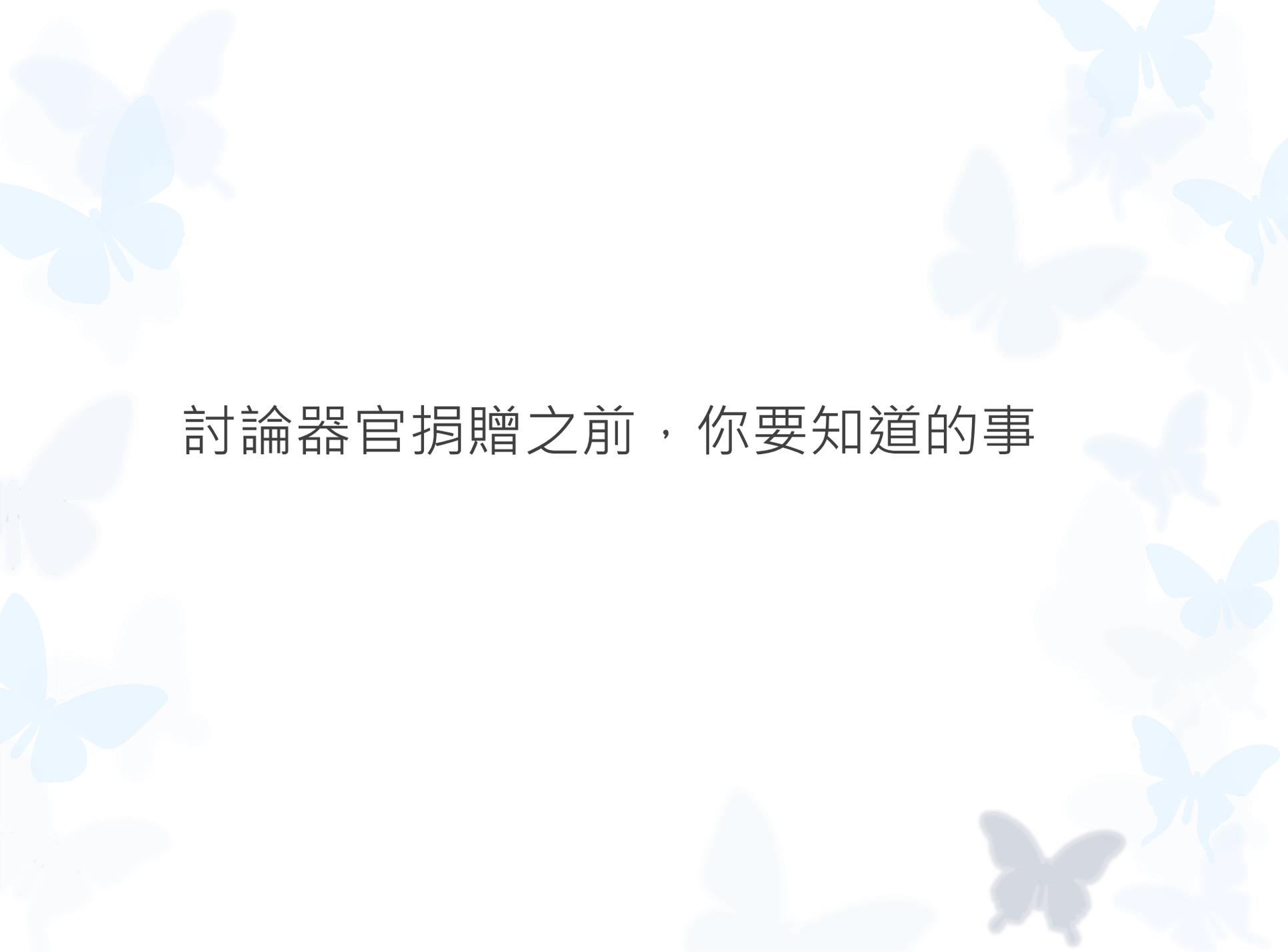
永遠的英雄！勇消林尉熙遺愛人間 器捐救4人



殉職勇消林尉熙，遺愛人間，網讚他是「台灣永遠的英雄」。(圖擷取自臉書)

2018-05-07 12:40

(記者李宜蓁／桃園報導)桃園市救護大隊平鎮區上水救災專修所消防員林尉熙，昨(6)日

The background of the slide is white and features several light blue butterfly silhouettes scattered across it. The butterflies are of various sizes and orientations, some appearing as solid colors and others as fainter, semi-transparent shapes. They are primarily located in the corners and along the sides of the page, framing the central text.

討論器官捐贈之前，你要知道的事

# 112年度等候/捐贈移植統計



有效等候接受器官移植病人



本年度接受大愛器官/組織移植



大愛器官捐贈總人數



大愛器官(組織)捐贈總例數



282人 等候中  
57人 已移植



1243人 等候中  
409人 已移植



8658人 等候中  
158人 已移植



97人 等候中  
20人 已移植



78人 等候中  
5人 已移植

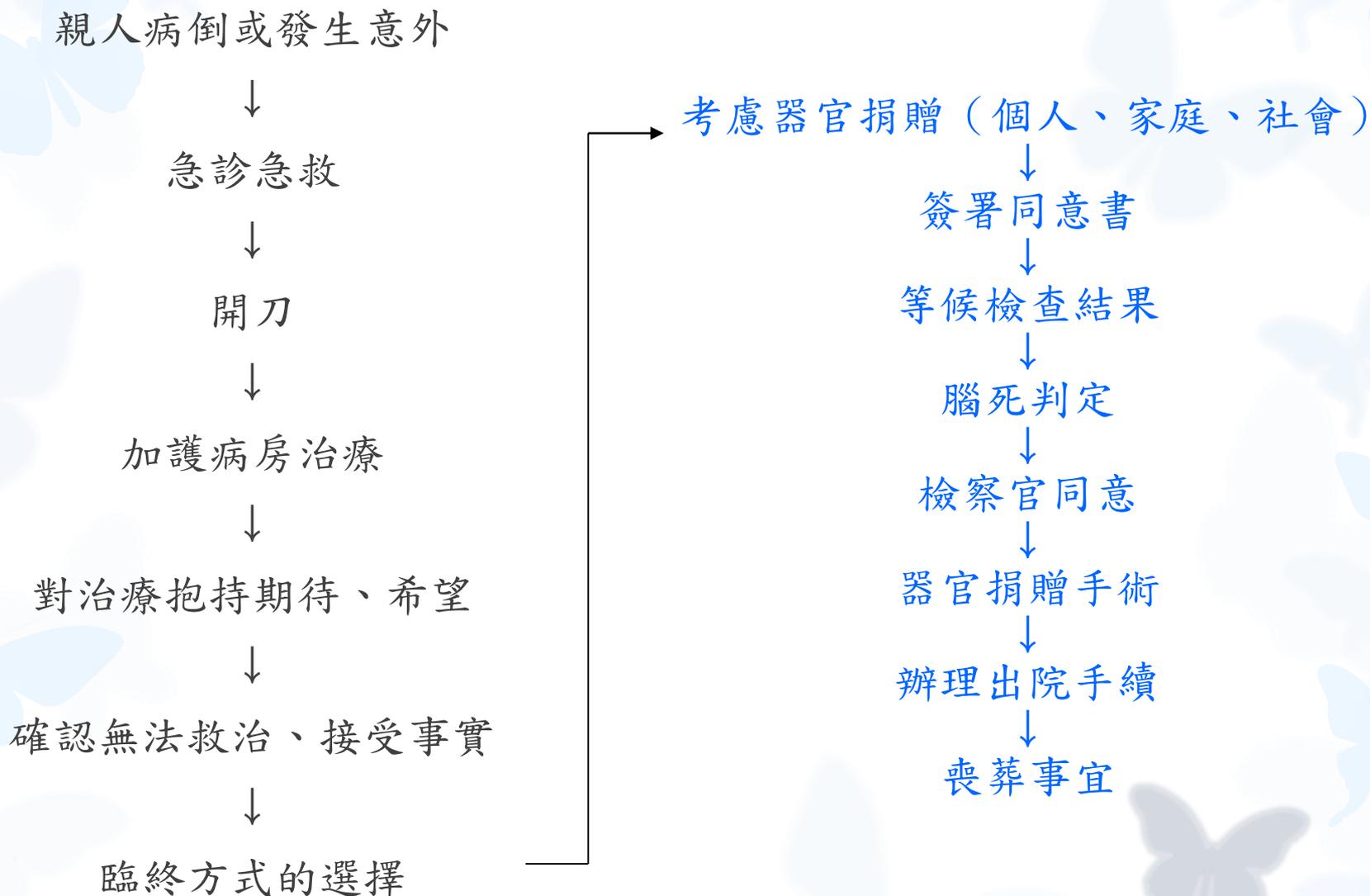


940人 等候中  
96人 已移植

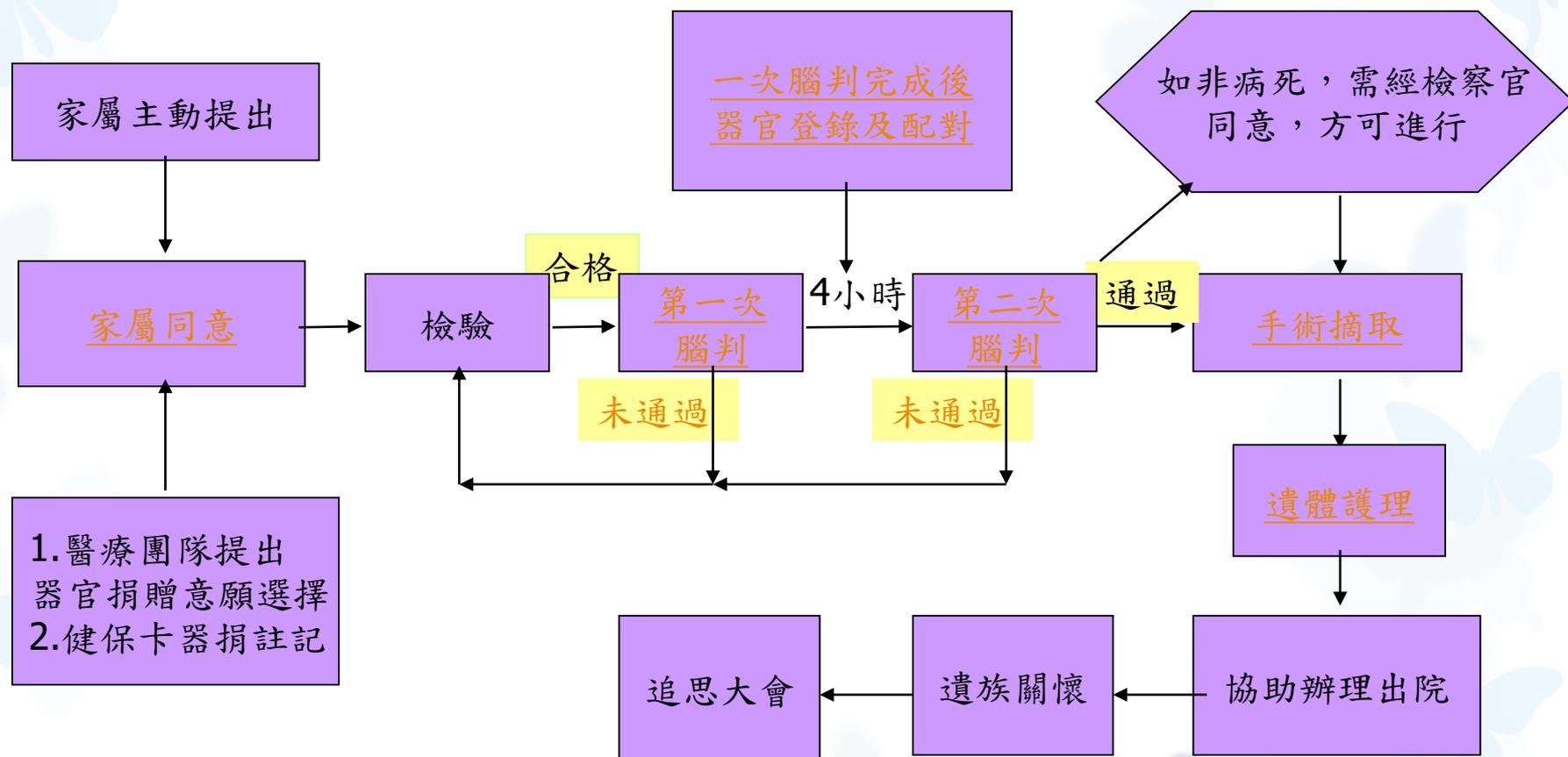


11人 等候中  
2人 已移植

# 選擇器官捐贈者的家屬經歷了什麼？



# 腦死病患器官捐贈作業流程(捐贈器官與組織)



器捐過程家屬會經歷什麼樣的情緒轉折與壓力??

## 器官捐贈者家屬決策時面對的壓力(個人)

1. 病情的接受程度
2. 個人對於生死的想法
3. 罪惡感-身體形象的改
4. 擔心違背病人生前意願
5. 時間壓力
6. 器官捐贈的複雜性與不確定性

# 器官捐贈者家屬決策時面對的壓力(家庭)

1. 群體決策
2. 近親成員
3. 家庭內性別議題
4. 家人對器官捐贈的不了解

要讓孩子器官捐贈，不是我決定就好了嗎??

我也只是想圓孩子的心願而已啊!

你們是在急什麼?

哪個家屬或醫護人員  
誰敢動他我就告誰!



救

你們做爸媽的  
心肝怎麼可以  
這麼狠?  
他會看不到路耶...

這孩子年紀輕輕的，  
對生命這種事懂什麼?!  
絕對不可以讓他器捐!

哩那ㄟ塞嘎伊ㄟ米啊  
挖起來  
舅公等一下也會來!  
一定反對到底!

你們忍心讓他再受一次  
苦嗎?!

他有親自講過要捐嗎?  
我們師父說不可以器捐捏

你不怕他在天上沒有心  
跳，無法度喘氣??  
別人等器官，關我們  
什麼事!

# 器官捐贈者家屬決策時面對的壓力(組織)

## 1. 醫院相關團隊的態度：

醫護團隊是否正向看待器官捐贈？

是否能夠遵照家庭的步調去討論器官捐贈而不施加額外的壓力？

照顧過程是否溫柔對待病人與家屬？

是否不會因為照顧的複雜與辛苦而有任何怨言？

是否願意盡可能**設法**完成家人的**小小期待**？

## 2. 檢警於司法程序的態度：

針對意外的個案，報警的過程員警是否能夠理解器官捐贈的流程、而不會誤導家屬。\_一般民眾對檢察官訊問都有莫名的擔心與焦慮，所以當捐贈手術前，家屬一方面要面對等會兒就要送病人去手術室的心情，一方面也擔心檢察官是否同意。→**檢察官來院勘驗的過程是否態度溫和從容很重要，若能願意額外對家屬表達感謝，家屬更會備感溫暖。這有賴平時的互動與關係的建立。**

# 器官捐贈者家屬決策時面對的壓力(社會價值觀)

1. 社會觀點不一，擔心遭受責難
2. 傳統對於死亡的看法
3. 宗教信仰

基本上宗教都是勸人為善的，都不反對器官捐贈。但是每一個個人對信仰的詮釋都有可能不同。基本上我們只能尊重家屬，因為這是他們根深蒂固的信仰。

例如：阮師父甲我共厚，往生後不可以捐，因為安呢伊抹當投胎！

例如：阮師父舞共啊，往生後拿溝開刀厚，伊ㄟ感尬痛喔!!!

例如：阮師父舞共啊，往生後8點針抹凍叮噹喔！

**你可以不認同，但不可以不瞭解器捐！**  
**你可以不認同，但不可以質疑家屬的決定！**

到這份生日禮物又那麼早就被收回去了。孝祖書唸的不好，但他有一顆善良的心，人緣也非常好，他很顧家，尤其對我們父母很貼心，所以一直到現在仍然無法接受他已不在人世。當我回到工作單位，有位同事問了我一句話，「你有問過孩子他願意這麼做嗎？你不怕他回來問你要他的東西嗎」。這句話讓我有如被刀刺了一刀，使我又痛了好幾天。但也讓我想起他的善良及他助人的一些小故事，即使我有再多的不捨，最後能讓他遠安人間，我想他會很贊成我幫他做的決定。更要謝謝你們的辛苦陪伴與鼓勵，給了我很大的勇氣來面對，再次的謝謝你們。」

## 家屬對器官捐贈的疑慮與擔憂

- ◎ 不確定器官是不是適合捐贈？
- ◎ 腦死判定能否通過？
- ◎ 多次腦死判定對捐贈者及家屬的身心煎熬
- ◎ 害怕送摯愛的親人進手術房的那一刻 - 天人永別
- ◎ 不捨捐贈者因器捐而再次挨刀
- ◎ 不知道傷口有沒有被妥善縫合
- ◎ 不知道多久才會完成手術？準備聯絡喪葬事宜
- ◎ 擔心家中子女的情緒與照顧

# 家屬對器官捐贈的疑慮與擔憂

- ◎ 法律程序-遺體相驗、死亡證明書的開立
- ◎ 喪葬事宜
- ◎ 申請相關保險及社會福利
- ◎ 家庭的照顧、生活與工作的重整
- ◎ 擔心器官是否確實移植到需要的人身上
- ◎ 擔心器官是否有發揮功能
- ◎ 面對街訪鄰居的對器捐看法與態度

# 確認是否有器官捐贈健保卡註記

- 他沒有告訴我有簽署器捐，除非有找出器捐卡或相關文件我才同意...
- 這健保卡的註記是怎麼來的？
- 該不會是醫院為了要我們捐，才弄的註記吧！

➔ 器官捐贈同意書影像檔是可以調閱的!!  
(病人健保卡+醫事人員卡)



員工 民眾 器官捐贈同意書 林口長庚紀念醫院

本人瞭解醫療有其極限，而愛心可以延續，經閱讀、知悉後列說明後，願意簽署器官捐贈同意書，並將此意願註記於健保卡，於生命之盡頭，捐贈可用器官，讓其他需要的病人能因此而獲得重生機會。(以下欄位用\*標者為必填)

\*簽署人: [Redacted] (醫師/醫事人員/家屬): \*簽署日期: 民國 05 年 12 月 29 日  
 \*國民身分證統一編號: [Redacted]; \*出生日期: 民國 67 年 4 月 4 日  
 \*聯絡電話: [Redacted]  
 \*聯絡地址: \_\_\_\_\_  
 \*法定代理人姓名及國民身分證統一編號 (簽署人未滿 20 歲，才須由法定代理人正副簽署):  
 (姓名) \_\_\_\_\_; (國民身分證統一編號) \_\_\_\_\_  
 本人  希望  不希望 獲得器官捐贈同意卡。(如未勾選，視同「不希望」)  
 卡號: A143730 (工作人員填寫)

簽署的原因: \_\_\_\_\_  
 給家人的話: 給家人聽

願意捐贈器官(組織)項目:(可複選)  
全部捐贈; 心臟; 肺臟; 肝臟; 胰臟; 腎臟  
小腸; 眼角膜; 皮膚; 骨髓; 心臟瓣; 血管

說明事項:  
 一、依人體器官移植條例之規定，器官捐贈必須為無償之行為，且器官之摘取，應於病人之診治醫師判定死亡後為之(含腦死判定)，如病人為非病死或疑似非病死，必須於依法檢驗完畢後，且經檢察官認無繼續動輸之必要後，才能施行。  
 二、另依人體器官移植條例第六條之規定，醫師自往生前連續摘取器官以供移植，須符合下列規定之一：  
 (一) 往生前生前以書面(如本同意書)或連續同意。(二) 往生前最近親屬以書面同意。  
 三、簽署的器官捐贈同意書，將依人體器官移植條例第六條規定，加註於健保卡並押存檔案於「衛生福利部安寧療護及器官捐贈意願資訊系統」；如醫院、醫師遇有病人臨終診斷其病情於近期內進行至死亡已不可避免，且該病人無法清楚表達意識之情況下，將以此作為決定器官捐贈之依據，並可讓家屬充分瞭解病人生前之意願。醫院、醫師不會因知悉此捐贈意願而給予必要治療。  
 四、捐贈者如患無法控制的感染性疾患，如後天免疫缺乏之症候群(Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS; 俗名「愛滋病」)、庫賈氏病(Creutzfeldt-Jakob Disease, CJD)……等，為避免因器官移植而傳染給受贈者，醫院、醫師得不接受病人之器官捐贈。  
 五、本資料僅供器官捐贈意願表達使用，由林口長庚紀念醫院代寄「衛生福利部安寧療護及器官捐贈意願資訊處理小組」及依該部規定於其「安寧療護及器官捐贈意願資訊系統」輸入基本資料，本院及相關機構將依個人資料保護法，善盡保密之責任。  
 六、您所表達之器官捐贈意願，亦可自行寄回「衛生福利部安寧療護及器官捐贈意願資訊處理小組」地址：10050 臺北市中正區杭州南路1段15-1號11樓。如欲查詢或撤回該意願，可聯絡「衛生福利部安寧療護及器官捐贈意願資訊處理小組」單位協助處理，電話：02-23582186。 林口長庚紀念醫院關心您

# 器官捐贈意願徵詢

1. 會談時機：確認家屬已能夠瞭解病情解釋，情緒狀況穩定
2. 會談對象：主要決策家屬(亦可先向家中年輕成員徵詢)
3. 會談地點：病床旁或協談室(避免受到打擾)
4. 徵詢者：醫護人員或社工師
5. 會談重點：
  - ◎ 確認家屬對病情瞭解與接受的程度
  - ◎ 對於後續治療的想法(是否簽署DNR、在什麼地點往生)
  - ◎ 病人是否曾表示當生命末期時該怎麼辦?
  - ◎ 病人是否有未完成的心願
  - ◎ 讓家屬知道，器官捐贈也是選項之一
  - ◎ 若家屬能依循病人及家屬的期待做出決定，生命圓滿，送上祝福

# 家庭會議

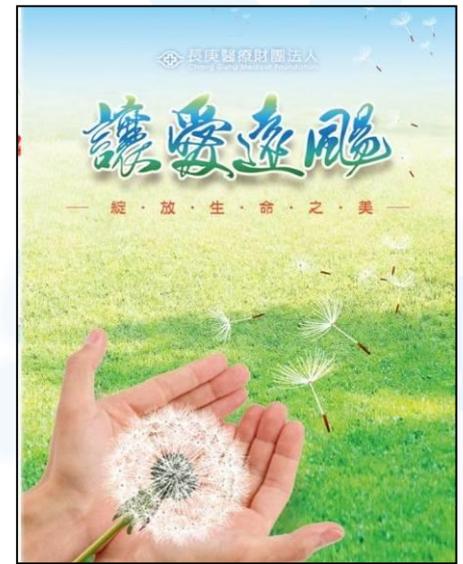
1. 會談時機：家屬初步有器捐意願
2. 會談對象：主要決策家屬及其他想了解更多器官捐贈的家屬
3. 會談地點：協談室
4. 醫療團隊：醫師、社工師、協調師
5. 會談重點：
  - ◎ 由醫師再次解釋病情，釐清家屬疑慮
  - ◎ 由協調師/社工師向家屬說明器捐流程、醫院相關提供情緒關懷、進行社會心理評估。  
(情緒問題、經濟問題、福利諮詢…)



# 若家屬願考慮器官捐贈

## -召開家庭會議

1. 詳細解釋器官捐贈流程及相關規定。
2. 允許家屬在簽署同意書後仍有拒絕的權利。
3. 瞭解有無須協助配合事項，如宗教、傳統風俗等。
4. 主動解釋我們可提供的協助，如宗教陪伴等。
5. 適當時機提及捐贈者傷口處理方式。
6. 彈性配合家屬時間，開放加護病房會客，給予陪伴機會。
7. 鼓勵家屬陪伴捐贈者走完最後一段路程。
8. 不要遺忘家中年幼成員—適時參與，悲傷輔導。
9. 無論能否完成捐贈，務必先對捐贈者與家屬表達感謝



# 家庭會議重點

會談重點	說明事項
可捐贈項目	
同意書簽署	法律規定最近親屬得1人行之，最好兩個人簽署 但請逐一確認在場家屬意見與對流程的了解 1. 器捐同意書2. 眼角膜教學使用同意書3.
檢驗及檢查	評估器官功能、確認符合腦死判定條件
腦死判定	1. 依據腦死判定準則執行，皆必須由兩位符合資格醫師執行 2. 連續兩次成功才能判定腦死，兩次間隔四小時 3. 腦死即是病人死亡時間
器官分配	全國配對，由受贈醫院團隊前來摘取器官
檢察官同意	若屬意外事件或死因不明，告知家屬需要檢察官同意的原因
開刀時間	完成腦判程序，在家屬道別後即可手術，可參考家屬想法， 但最後仍由醫療團隊權衡捐贈者狀況決定
遺體護理	比照外科的標準進行縫合，角膜會置放角膜片，協助更衣
其他協助事項	手尾錢?念佛機?播放宗教歌曲? 務必確認可行

# 器捐程序的推演



1. 評估器官功能
2. 確認符合腦死判定條件

1. 法律規定
2. 不成功要重判

1. 僅是來確認是否可同意器捐，確認要捐贈的器官跟死因無涉

2. 捐贈完還要聯繫警方報驗，相驗完才能開立死診

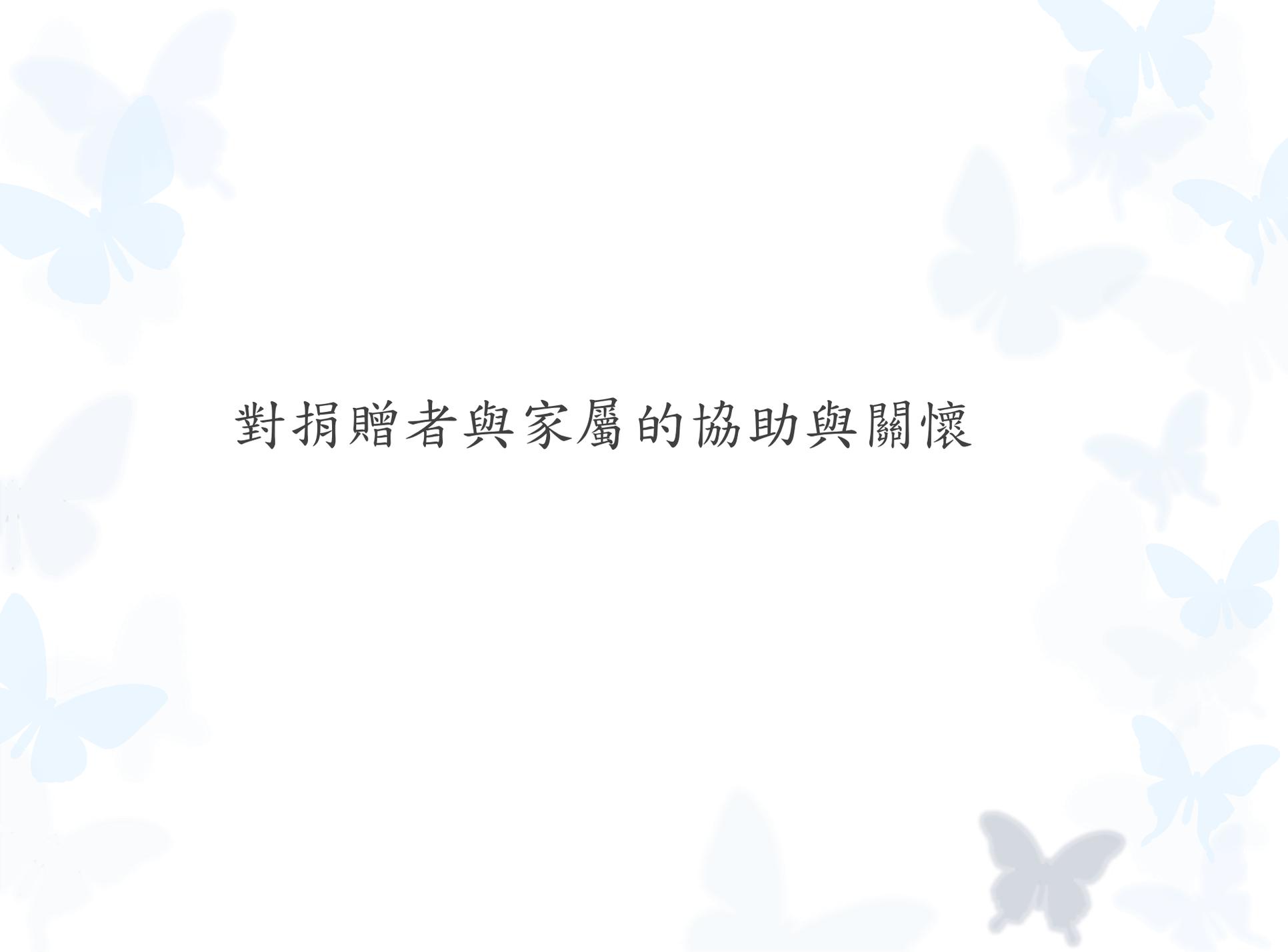
3. 家屬一定要在場

1. 實際仍要視器官捐贈狀況而定
2. 說明遺體縫合護理仔細，故耗時
3. 預計完成前1小時前會通知家屬

- 時間的說明請保留彈性
- 避免家屬期待落差太大
- 抽血後檢驗報告出來，能否啟動腦判要先告知家屬
- 如果不能判，要讓家屬知道接下來的處理計畫

# 器捐意願徵詢注意事項

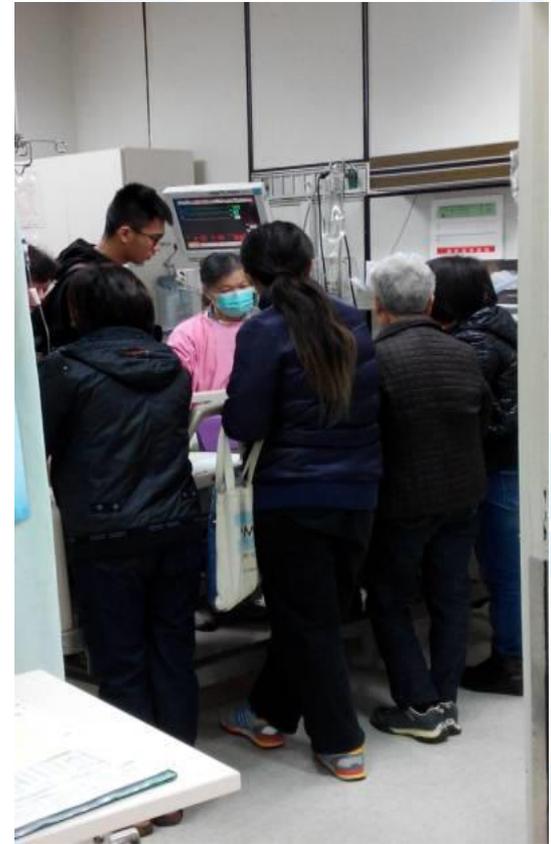
- ♥ 讓重要家屬了解所有器官捐贈流程及細節
- ♥ 切忌緊迫盯人
- ♥ 排除阻礙
- ♥ 案家自決
- ♥ 生死兩相安
- ♥ 就算家屬不同意器捐亦應持續關懷協助

The background of the slide is white and features several light blue butterfly silhouettes scattered across it. The butterflies are of various sizes and orientations, some appearing as solid colors and others as fainter, semi-transparent shapes. They are primarily located in the corners and along the sides of the page, framing the central text.

## 對捐贈者與家屬的協助與關懷

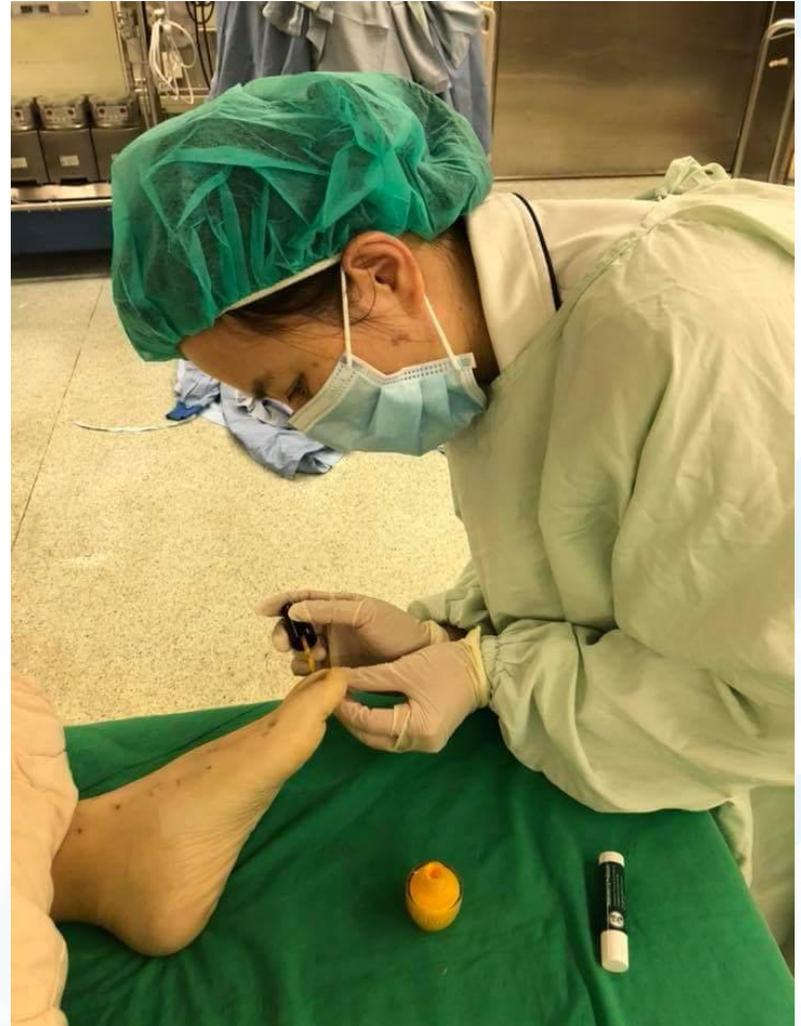
# 家屬的身心靈需求

1. 宗教信仰
2. 家屬探視
3. 協助安排家屬適當的休息空間與交通
4. 捐贈者更衣



# 傳統習俗/遺體護理

~盡可能協助完成，讓家屬安心



# 臨終陪伴

最後的疼愛，是 手放開

就算闖下再多禍，就算再怎麼為非散作  
畢竟都還是自己的孩子

老父親每天在加護病房陪著，等著...  
直到心裡明白孩子再也沒有機會回來了  
選擇幫孩子留下點什麼在這世界上  
當要進開刀房的時候

我說，爸爸，你要不要跟兒子再說說話  
讓他能夠安心、勇敢的接受手術

爸爸握起兒子的手，靠近孩子的臉頰說了幾句  
臨走前..

兒子，爸爸要放手了喔！哩愛勇敢，愛乖喔...

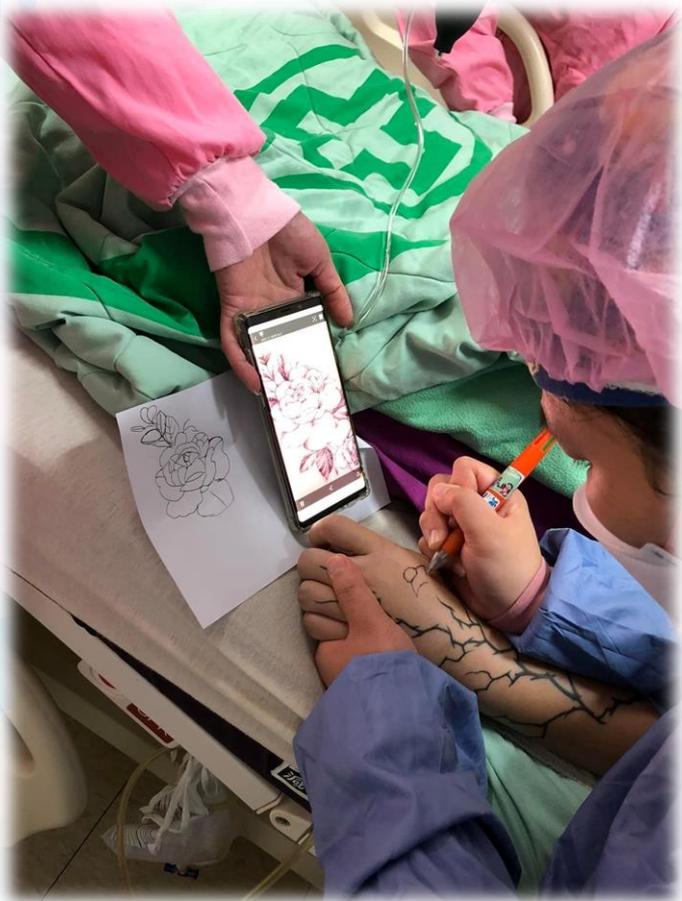


# 臨終陪伴

淚水模糊了畫  
而模糊的是滿滿的愛  
12歲的小女孩被迫成長  
我們以為捐贈者是一個菩薩  
但小女孩告訴我  
一個器官就是一個菩薩天使  
希望媽媽可以變成很多天使🙏  
親愛的你任務完滿  
而我也任務完成🙏



# 臨終陪伴



# 向捐贈者及家屬致意

器官捐贈是個不容易的決定，在這個過程中，我們應該充分讓捐贈者及家屬感受到來自院方真誠的關懷與感恩之意。

- 主治醫師代表向捐贈者家屬致意，感謝捐贈者及家屬無私的大愛。
- 捐贈者**離開病房**時，全體醫護同仁需於病房門口，向捐贈者及家屬行禮。
- 捐贈者**完成捐贈手術**後，負責遺體縫合之醫師、手術室護理師、社工師需護送大體離開手術室，並行禮感恩捐贈者之善行。

# 器官捐贈過程向病人及家屬致意



◎ 5/7 星期日晚上11點

所有醫護人員深深一鞠躬。

永遠的英雄！勇消林尉熙遺愛人間 器捐救4人



殉職勇消林尉熙，遺愛人間，網讚他是「台灣永遠的英雄」。(圖擷取自臉書)



林尉熙先生，畢生職志於消防工作，奉獻青春救人無數，直到最後仍心繫民眾安危，令人深深敬佩。尉熙的大愛，將使4個家庭獲得重生，在此代表國家感謝尉熙以及家人遺愛人間的決定。



# 後續協助

*Follow-up assistance*

1. 喪葬補助費用申請、醫療費用減免
2. 出席告別式，致贈花籃
3. 製作感謝牌
4. 每年邀請家屬參加追思大會
5. 製作遺愛人間紀念牌
6. 後續追蹤與關懷
7. 協助轉介與連結社會資源

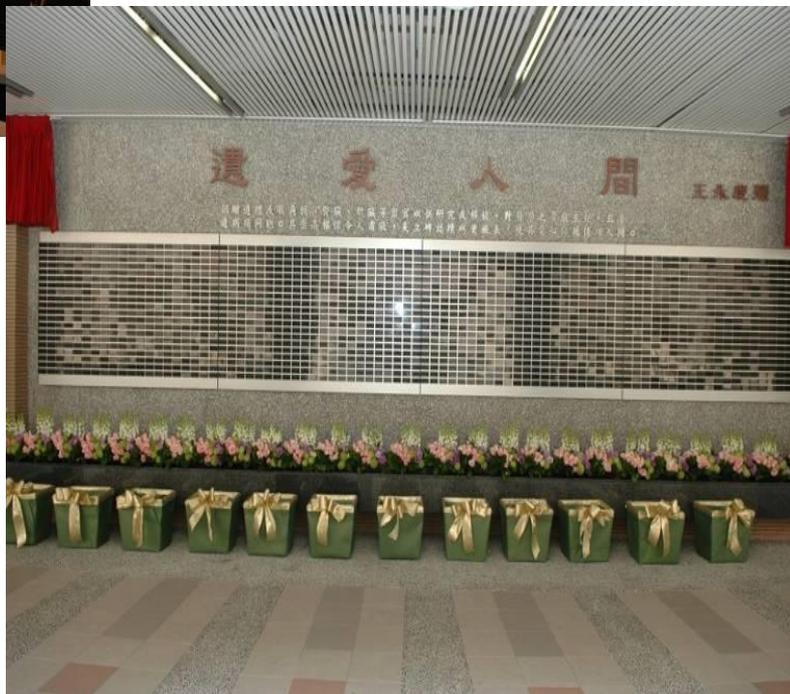




*Funeral*  
告別式

# 追思大會

*Memorial*

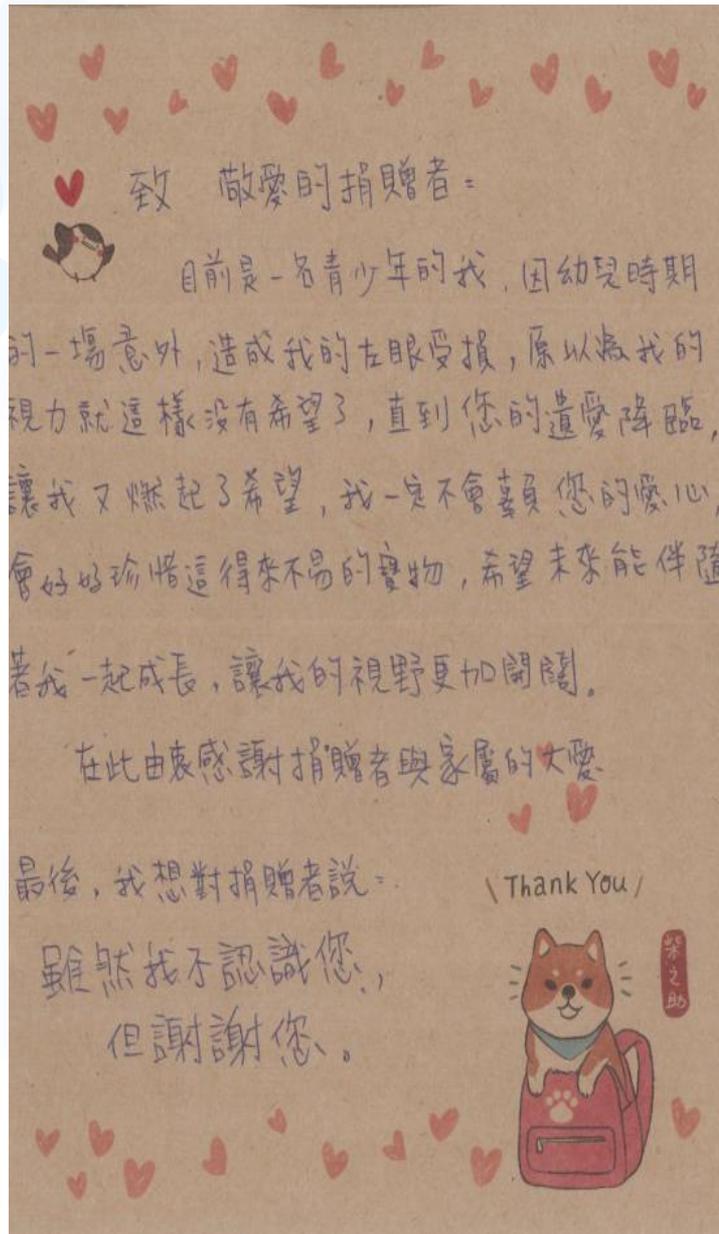




# 感恩音樂會

*Thanksgiving*

# 受贈者的感謝



# 看到家屬的笑容 我們的努力才算成功！



並不需要很厲害，但要很真心 - 感動 才有影響力

照顧他人  照顧自己

孩子，  
這一刻，有美麗的花、有翠綠的樹  
還有翱翔的鳥兒、鸚鵡及長頸鹿相伴  
這是屬於你的美麗世界

這一刻  
只是將你十年的精彩生命先寫下逗點，  
你的人生永遠不會有句點  
因為你那明亮雙眼，  
已幫助兩個人重新看見世界

謝謝你  
也謝謝最愛你的爸爸媽媽

